



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
650064, г. Кемерово, Советский пр-т, 58  
тел: 364366, факс: 364321  
E-mail: recep@ruobr.ru

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием

От 21.06.2017г. № 3421 /05

На № \_\_\_\_\_

Уважаемые руководители!

Во исполнение постановления №3 комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Кемеровской области от 16.05.2017г. «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями» отделом социальным практик и медиации ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» подготовлено инструктивное письмо о принципах внедрения восстановительного подхода, созданию и развитию служб примирения в Кемеровской области (с акцентом на добровольность и ответственность территорий и образовательных организаций по внедрению данной работы, необходимости обучения).

Направляем указанное инструктивное письмо и методические рекомендации для использования в практической деятельности.

Приложение на 7 л.

С уважением,

заместитель начальника департамента

Ю.В. Гаврилюк

## ИНСТРУКТИВНОЕ ПИСЬМО

### «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области»

Проблема поиска способов цивилизованного, т.е. сохраняющего человеческое достоинство и психическое здоровье, разрешения конфликтов актуальна для образования как важнейшего института социализации личности.

Образовательный процесс предполагает групповое взаимодействие людей, объединённых в одном пространстве и участвующих в различных видах совместной деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных (а порой даже и криминальных) ситуаций, которые являются серьезными препятствиями, снижающими качество образования в целом.

В образовательной среде острые нерешенные конфликты нередко оборачиваются трагедией: для ребенка – школьной дезадаптацией и психотравмой, которые могут вылиться в нарушение дисциплины, прогулы, неуспеваемость, употребление психоактивных веществ, суицидальные попытки, агрессивные или невротические проявления, правонарушения; для учителей – потерей доверия и статуса, увольнением, серьезным стрессом со всеми его негативными последствиями для душевного, физического и социального самочувствия.

Воспитание культуры цивилизованного урегулирования и разрешения конфликтов – основа коммуникативной компетентности, которая отражена в требованиях ФГОС общего образования к личностным результатам развития обучающихся.

Актуальность внедрения более эффективных форм профилактической работы в отношении девиантного поведения и правонарушений несовершеннолетних обусловлена ростом социальной напряженности, которая в первую очередь сказались на детях и подростках, как наиболее социально незащищенной части общества. Вместе с тем, имеющаяся на сегодняшний день практика показывает, что подростки не умеют разрешать сложные проблемные ситуации, а среди имеющихся у них форм решения зачастую преобладают деструктивные тенденции, приводящие к усложнению отношений вплоть до совершения правонарушений.

Новой стратегией работы для разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних и предупреждения их деструктивных последствий может стать использование **восстановительного подхода**, который лежит в основе модели работы с конфликтами и криминальными ситуациями, разработанной российскими учёными и практиками и названной ими Службой примирения.

**Служба примирения в системе образования Кемеровской области** в своей работе опирается на следующие нормативные и правовые документы:

- ФЗ от 24.07.1998 №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. 23.07.2008);

- Федеральный закон от 24.06.1999 г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- **Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»** от 29.12.2012г. №273, статья 45 которого предусматривает создание Комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденного приказом №1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.;

- **Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы**, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года №761, раздел VI которой, направленный на создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия, предусматривает: «...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); *развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении*»;

- **Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях**, разработанные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации в целях реализации плана Национальной стратегии и направленные в регионы **Письмом Минобрнауки №07-4317** от 18.12.2015 г.;

- Стандарты восстановительной медиации (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.);

- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утверждённая Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р.;

- **Типовое положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области**, утверждённое приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 21.08.2014 г. №1480 (в 2015 году внесены изменения в соответствии с Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях).

Региональная модель Службы примирения в системе образования Кемеровской области опирается на следующие основные понятия российской концепции Службы примирения:

*Школьная служба примирения (ШСП)* – российская модель восстановительной работы с конфликтами, правонарушениями и сложными школьными ситуациями в системе социально-психолого-педагогического сопровождения образования на основе принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия).



Создается на базе образовательной организации первичного уровня (школа, лицей, гимназия, колледж, детский сад и др.) для работы с конфликтами и сложными ситуациями между участниками образовательного процесса (исключая тяжкие правонарушения и конфликты с администрацией) силами добровольцев из взрослых и старшеклассников, обученным проведению восстановительных программ: восстановительная медиация, круги сообществ.

*Территориальная служба примирения (ТСП)* – российская модель применения восстановительного правосудия в отношении правонарушений и преступлений несовершеннолетних, работает также с криминальными ситуациями с участием несовершеннолетних и сложными конфликтами, включающими администрацию образовательной организации, с проблемами детей из семей в ТЖС и СОП. Создается на базе муниципального или регионального ППМС-центра, информационно-методического центра и т.п., в ней работают только взрослые специалисты. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан. ТСП могут реализовывать разные восстановительные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы). Осуществляют методическую поддержку ШСП, мониторинг деятельности ШСП на данной территории.

*Восстановительный подход* – реализация в реагировании на конфликты и криминальные ситуации концепции и принципов восстановительного правосудия. В реагировании общества на правонарушения и преступления несовершеннолетних противопоставит карательному подходу. В реагировании на конфликты и сложные школьные ситуации противопоставит силовому и административному способу. Восстановительный подход помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями, является системным и заключается: в создании возможности для реализации примирительных программ и применения механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему; реабилитации нарушенного вследствие конфликта социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни участников ситуации и их социального окружения; конструировании нового отношения к поведению в конфликте.

*Медиативный подход* – это осознанное применение в переговорном процессе комплексного метода коммуникации, организуемой с помощью посредника – медиатора. Основан на гуманистическом подходе к личности и принципах медиации, использует медиативные техники, позволяет в доверительной атмосфере, в рамках сотрудничества прояснить мотивы, определяющие истинные значимые интересы и потребности участников взаимодействия, для возможности понять друг друга и найти обоюдно приемлемое решение.

*Восстановительное правосудие* – как технология способствует восстановлению отношений, разрушенных в результате конфликтов и преступлений, исцелению жертв преступлений, интеграции правонарушителей в

общество с помощью восстановительных программ: медиации, кругов сообществ и семейных конференций. Центральным вопросом в данной практике является вопрос создания условий для исправления зла, нанесенного конфликтами и преступлениями: переживаний конфликтующих сторон, травм жертв преступлений, стремления отомстить, повышения уровня агрессии и злобы всех вовлеченных в конфликтную или криминальную ситуацию участников.

Согласно данным анализа деятельности служб примирения за 2016 год, проведенного Отделом социальных практик и медиации ГОО «Кузбасский РЦППМС» в рамках межрегионального мониторинга Всероссийской ассоциации восстановительной медиации за 2016 год, а также мониторинга служб примирения/медиации, проводимого Министерством образования и науки РФ за 2015-2016 учебный годы для заседания правительственной КДНиЗП, в Кемеровской области зафиксирована 141 служба примирения в системе образования: 13 – территориальных служб примирения; 128 – ШСП в образовательных организациях. Из них **40 действующих служб примирения** (которые не просто числятся на бумаге, а проводят восстановительные примирительные программы – не менее 4-х в год): **8 территориальных служб примирения; 32 школьных служб примирения** в образовательных организациях.

Количество взрослых медиаторов в действующих службах примирения – 140 человек: 60 – в ТСП; 80 – в ШСП. Подростков-медиаторов в ШСП – 70 человек.

Действующие Территориальные службы примирения работают в **8-и** из 34-х муниципальных образованиях Кемеровской области. На данный момент только 3 из 8-и ТСП работают со случаями правонарушений несовершеннолетних. В 2016 году территориальными службами примирения было проведено (успешно завершено) **125 восстановительных программ** по следующим категориям случаев: 4 – преступления несовершеннолетних; 2 – общественно опасные деяния несовершеннолетних; 5 – иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в КДНиЗП; 17 – семейные конфликты; 97 – проблемные ситуации в образовательных организациях. Всего участников программ (дети, их родители, педагоги, специалисты и администрация образовательных организаций) – **431 человек**.

Действующие Школьные службы примирения работают в **9-и** из 34-х муниципальных образованиях Кемеровской области, они созданы в **32-х** образовательных организациях общего, дошкольного, среднего профессионального и специального образования. В **22-х** из них – есть подростки-медиаторы. В 2016 году школьными службами примирения проведена (успешно завершена) **171 восстановительная программа**. Всего участников программ (дети, их родители, педагоги и специалисты образовательных организаций) – **698 человек**.

Качественный анализ деятельности ТСП и ШСП в муниципальных образованиях ряда территорий Кемеровской области **показал эффективность** применения восстановительного подхода к разрешению конфликтов, сложных школьных и криминальных ситуаций в образовательном пространстве в



воспитательном, профилактическом и реабилитационном отношении. Данный опыт заслуживает более широкого внедрения.

Отсутствие служб примирения препятствует реализации на территории муниципального образования медиативно-восстановительных механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, реагирования на правонарушения несовершеннолетних, в том числе детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

В связи с вышеизложенным, муниципальным органам местного самоуправления, ответственным за обеспечение функционирования и развитие системы образования *целесообразно рассмотреть и до конца 3 квартала 2017 года решить вопросы:*

1) о внедрении восстановительного подхода в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и деструктивных последствий школьных конфликтов;

2) об инициации создания и развития служб примирения в образовательном пространстве подведомственной территории.

При внедрении восстановительного подхода, создании и развитии Службы примирения на подведомственной территории муниципальным органам местного самоуправления, ответственным за обеспечение функционирования и развитие системы образования, следует опираться на следующие **базовые принципы:**

**Принцип информированности** подразумевает, что инициировать создание служб примирения (ТСП и ШСП) в конкретном муниципальном образовании возможно только при получении начальниками и специалистами органов управления образованием, руководителями образовательных организаций достоверной, необходимой и достаточной информации о принципах работы, этапах создания, технологиях работы Службы.

**Принцип добровольности** – предполагает добровольное участие муниципального органа местного самоуправления, ответственного за обеспечение функционирования и развитие системы образования, в программе по развитию Службы примирения в Кемеровской области и инициации создания ТСП и ШСП на подведомственной муниципальной территории, а также добровольный выбор самой образовательной организации в пользу создания школьной службы примирения на своей базе и участие в ее деятельности педагогов, специалистов и обучающихся-волонтеров.

**Принцип независимости** – подразумевает, что деятельность Службы примирения при рассмотрении случаев и реализации восстановительных программ опирается на Стандарты восстановительной медиации и принципы восстановительного подхода, разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, а не на заказ и пожелания организаций и должностных лиц, передавших случай в Службу, или обратившихся в нее граждан.

**Принцип нейтральности** – означает запрет для специалистов Службы примирения вставать на сторону одного или нескольких из участников конфликта, а

также – инстанции или должностного лица, направившим случай в Службу; Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности стороны, а является независимым посредником в разрешении конфликтной, сложной школьной или криминальной ситуации.

**Принцип ответственности** в деятельности Службы примирения – подразумевает полную ответственность сторон (непосредственных участников конфликтной или криминальной ситуации, а также директора образовательной организации, если случай передан в Территориальную службу примирения) за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск, принятие и осуществление решения; а для организаторов и ведущих восстановительных программ (медиаторов Службы) – за соблюдение принципов восстановительного подхода при рассмотрении случая, организации и проведении восстановительных программ.

**Принцип конфиденциальности** – означает запрет на разглашение Службой примирения полученных в ходе программ сведений (исключение – информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности людей). Содержание договорённостей сторон отражается в соглашении/договоре, который передаётся каждой стороне конфликта, а также должностному лицу или инстанции, направившим случай в Службу.

**Принцип профессионализма** – подразумевает обязательное наличие при создании и работе Службы профессионального методического сопровождения, включая обучение специалистов и волонтеров служб примирения (ТСП и ШСП) основам конфликтологии, восстановительному подходу, технологиям организации и проведения медиации и иных восстановительных программ на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС» по модулям дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Подготовка специалиста службы примирения в системе образования» или по программе подготовки волонтеров-медиаторов, а также – прохождение супервизий ведущими восстановительных программ.

**Принцип межведомственного взаимодействия** при реализации работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних предполагает сотрудничество Территориальной службы примирения с органами системы профилактики, судами, правоохранительными органами на уровне муниципального образования – по внедрению элементов восстановительного правосудия в деятельность по профилактике первичных и повторных правонарушений несовершеннолетних, согласно специально разработанному регламенту.

Разворачивая на подведомственной муниципальной территории процесс создания и/или развития Службы примирения, муниципальным органам местного самоуправления, ответственным за обеспечение функционирования и развитие системы образования, следует учесть и отразить в плане мероприятий по развитию образования следующие моменты:

1. Проанализировать ситуацию с наличием служб примирения в образовательных организациях на подведомственной муниципальной территории.



2. Определить из числа специалистов муниципального органа управления образованием куратора, ответственного за реализацию восстановительного подхода и развитие служб примирения на подведомственной территории (Данные об ответственном необходимо направить в ГОО «Кузбасский РЦППМС» на эл. адрес: [otd.mediacii@yandex.ru](mailto:otd.mediacii@yandex.ru)).

3. Разработать план развития Службы примирения в образовательном пространстве на территории подведомственного муниципального образования с учетом принципов, изложенных в данном инструктивном письме.

4. Содействовать созданию условий для обучения технологиям медиации и восстановительных практик, проектированию служб примирения педагогов и специалистов образовательных организаций, планирующих создавать службу примирения, в том числе – содействовать направлению сотрудников служб примирения образовательных организаций на курсы повышения квалификации в ГОО «Кузбасский РЦППМС».

5. Содействовать обеспечению участия куратора Территориальной службы примирения в работе Методического практикума для кураторов ТСП области, который будет проходить раз в квартал на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС».

6. Содействовать обеспечению участия педагогов и специалистов образовательных организаций, прошедших курсовую подготовку по проведению восстановительных программ, в ежемесячных семинарах для медиаторов служб примирения области, организуемых на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС».

7. Содействовать обеспечению условий для подготовки и дальнейшему сопровождению волонтеров-медиаторов из числа обучающихся.

9. Обеспечить предоставление сведений в отдел социальных практик и медиации ГОО «Кузбасский РЦППМС» о состоянии и деятельности служб примирения/медиации на подведомственной муниципальной территории в соответствии с формой мониторинга деятельности служб примирения для включения в данные ежегодного мониторинга Минобрнауки, проводимого в конце августа к заседанию Правительственной КДНиЗП.

8. Содействовать координации деятельности образовательных организаций и органов системы профилактики правонарушений при внедрении и реализации элементов восстановительного правосудия.